



Procedura di Ricorso

2012

I soci sono tenuti alla totale e assoluta osservanza del Codice Etico del Coopi e ad agire secondo buona pratica.

Questo non esclude che possano verificarsi situazioni in cui un analizzante ritenga di poter o dover chiedere chiarimenti in merito alla conduzione professionale del socio. Nel caso in cui questo accada, sarà necessario seguire la procedura sotto descritta.

Inoltare un reclamo - il primo passo

Inviarlo a:

Coopi - Coordinamento Psicoanalitico Italiano
via Carlo Cattaneo 76
25121 Brescia

1. La lettera di reclamo deve essere autografa.
Reclami via e-mail non saranno accettati. Nella lettera si devono fornire:
 - a) il proprio nome completo e l'indirizzo
 - b) il maggior numero possibile di dettagli su quello che è successo (come nomi, date e luoghi)
 - c) informazioni di supporto e/o documenti che sono rilevanti per la denuncia
2. Quando un reclamo viene fatto da un utente, il socio è liberato dall'obbligo di riservatezza che l'utente ha sottoscritto (ai sensi dell'articolo 2 del Codice Etico) nella misura ragionevolmente necessaria per consentirgli di rispondere pienamente.
3. Denunce anonime non saranno normalmente accettate, a meno che non vi siano motivi seri e credibili per la preoccupazione per la sicurezza pubblica.
4. Il reclamo sarà esaminato dalla Commissione Etica, composta da 7 persone nominate dal consiglio del Coopi.
5. Nel caso in cui l'imparzialità di un membro della Commissione sia messa in discussione ragionevolmente in virtù della conoscenza o connessione con qualsiasi persona o organizzazione interessata in un reclamo, sarà ritirata la sua candidatura dal consiglio del Coopi.
6. Le decisioni della Commissione Etica sono prese a maggioranza semplice, nessun membro può astenersi dal voto.
7. La Commissione Etica sarà tenuta a prendere in considerazione il reclamo non appena ragionevolmente possibile, ma di norma non oltre 30 giorni dopo il ricevimento della denuncia. Il socio e il denunciante saranno informati.
8. Il socio denunciato avrà diritto di replica entro 15 giorni dal ricevimento della comunicazione. La replica sarà valutata dalla Commissione Etica ed inviata al denunciante.
9. La Commissione Etica chiederà al socio ulteriori chiarimenti nel caso in cui ne senta il bisogno.

TO BE CONTINUED